

POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

Résumé du poste <i>Rôle et raison d'être</i>	Assurer le service après-vente des chantiers réalisés par l'entreprise ; assurer le dépannage des chantiers réalisés par autrui.
Liens hiérarchiques et fonctionnels <i>Internes / externes</i>	Rattachement hiérarchique à la Direction commerciale. Liens fonctionnels avec le conducteur de travaux, l'ADV et le métreur.

MISSIONS PRINCIPALES ET OBJECTIFS PERMANENTS

Les tâches nécessaires à l'accomplissement de ces missions ne sont pas listées de manière exhaustive.

Missions	Objectifs permanents
Assurer le service après-vente des chantiers réalisés par l'entreprise	▪ Résoudre les désordres (adaptation des réglages...) ▪ Exécuter les contrats de maintenance ▪ Assurer un reporting d'activité hebdomadaire
Assurer le dépannage des chantiers réalisés par autrui	▪ Analyser les éléments en défaut (stores, portes de garage, volets roulants...) ▪ Rechercher les solutions et les accessoires nécessaires à la réparation ▪ Approvisionner les éventuels éléments nécessaires en relation avec l'ADV ▪ Dépanner les éléments en défaut ▪ Proposer un règlement par carte bancaire au client lorsque c'est possible ▪ Réaliser des ouvertures de portes avec des huissiers

RESPONSABILITÉ ET AUTONOMIE

- Intervention selon le planning établi par l'assistante commerciale
- Autonomie d'intervention chez les clients

COMPÉTENCES REQUISES POUR TENIR LE POSTE

Formation initiale	BEP / CAP technique
Expérience	5 ans après expérience de pose
Compétences spécifiques	▪ Bonnes connaissances des serrures ▪ Connaissances électriques et mécaniques (motorisations...) ▪ Capacité de bon « bricoleur »
Aptitudes comportementales	▪ Bon relationnel ▪ Esprit d'analyse ▪ Méthode ▪ Rigueur ▪ Honnêteté

Remis le

Destinataire

Signature du destinataire